

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы

09.01.2019 г.

О.В. МИШИНА



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СШ №4 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информация размещена в полном объеме. Но, по мнению части родителей данный показатель заслуживает оценок «4» по 5-балльной шкале (без указания причины). Поэтому итоговая оценка показателя меньше максимального значения.	Проведение работы по выявлению замечаний и пожеланий пользователей сайта по полноте и актуальности размещенной на нем информации, а также по удобству навигации.	Постоянно Структура официального сайта разработана в соответствии с требованиями к ведению сайта (приказ МОиН РФ №785 от 29.05.2014г.).	Траева Ю.В., инженер
На сайте отсутствует электронная форма для внесения предложений, а также электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами. (Есть электронная форма для обращений, но в методических указаниях она учитывается отдельно).	На официальном сайте школы для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами размещены адреса электронной почты и номера телефонов педагогических работников.		Траева Ю.В., инженер
Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте,	Размещение информации о ходе рассмотрения обращений получателей услуг.	С января 2019 г.	Траева Ю.В., инженер

с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Провести ремонт фасада школы. Оборудовать новую раздевалку для верхней одежды. Улучшить отопление школы.	Проведение ремонта фасада школы. Возможно при возведении пристройки к зданию школы. Температурный режим в здании школы соответствует СанПиН.	При наличии финансирования При наличии финансирования	Мишина О.В., директор
Построить новый спортивный зал. Оборудовать спортивную и детскую площадки. Улучшить условия питания. Установить кулеры с питьевой водой.	При возведении пристройки к зданию школы. Продолжить обустройство спортивной площадки. При возведении пристройки к зданию школы. Кулеры с питьевой водой в школе имеются.	май - август 2019г. При наличии финансирования	Мишина О.В., директор
Принять в штат медсестру на полную рабочую неделю.	Медсестра является штатным работником МБУЗ «Щекинская районная больница», решение о норме рабочего времени в компетенции вышеуказанного учреждения.		Мишина О.В., директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Обустроить доступную среду для инвалидов.	Доступная среда будет обустроена по мере финансирования.		Мишина О.В., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Отремонтировать фасад школы	Провести ремонт фасада школы.	При наличии финансирования	Мишина О.В., директор