**Классный час**

**Детский телефон доверия**

В 2020 году общероссийскому детскому телефону доверия под единым номером исполняется 10 лет 8 800 2000 122

Детский телефон доверия создан для оказания психологической помощи детям, подросткам и их родителям в трудных жизненных ситуациях.

С 2010 года он принял уже более 9 млн звонков. Звонок бесплатный и анонимный. Помощь психологов анонимно, конфиденциально и совершенно бесплатно может получить любой ребёнок, подросток или родитель, столкнувшийся с трудной ситуацией, в каком уголке страны он бы ни находился.

В целях повышения качества телефонного консультирования специалисты учреждений регулярно проходят соответствующее обучение, организуемое Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Детский телефон доверия начал работу в сентябре 2010 года.

В настоящее время к номеру подключены 218 организаций в 85 субъектах Российской Федерации. В 68 регионах детский телефон доверия работает круглосуточно. Он создан в целях оказания помощи детям в кризисных ситуациях, а также профилактики жестокого обращения с детьми.

****

**Детский телефон доверия** – **бесплатная анонимная** служба экстренной психологической помощи по телефону детям и подросткам, переживающим трудную жизненную ситуацию, родителям, лицам, их заменяющим, специалистам, работающим с детьми и семьями.

**При звонке на этот номер**в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к **единому общероссийскому** номеру. **Конфиденциальность и бесплатность**– два основных принципа работы единого детского телефона доверия.

**Цель такой помощи**- способствовать профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению семьи.

**В Тульской области действует детский телефон  доверия (ДТД) с единым общероссийским номером**

**8-800-2000-122**

**Что же такое телефон доверия?**

Данная социальная услуга предоставляет возможность **быть выслушанным и понятым**.

«Телефоны доверия» бывают разные:

* **специализированные** (для детей и подростков; для страдающих наркотической или алкогольной зависимостью; «Телефоны доверия» для женщин, переживающих насилие в семье и т. д.);
* **кризисные** (консультанты работают с людьми, находящимися в состоянии острого переживания горя, травмы);
* **просто «горячие линии»**. Здесь дадут шанс выговориться, сформулировать проблему. Возможно, снабдят полезными контактами.

**Кто берет трубку телефона?**

В большинстве случаев вам ответит **психолог**. Реже – юрист, психиатр, социальный работник. Это подготовленные **консультанты**: профессионалы или волонтеры, прошедшие специальное обучение и стажировку. У консультантов есть ряд твердых **профессиональных принципов:** они принимают звонящего человека таким, какой он есть; они не оценивают и не критикуют, но всегда готовы помочь по-другому взглянуть на ситуацию. Они не дают советов и рецептов, но поддерживают абонента в его поиске выхода из критической ситуации.

**О чем говорить?**

Чаще всего люди обращаются по поводу отношений в семье. Вторая по числу звонков тема – вопросы психического и физического здоровья. На третьем месте – звонки от детей, подвергающихся жестокому обращению со стороны родных, старших ребят. Часто обращаются женщины, переживающие домашнее насилие, у которых нет близких, готовых спрятать, укрыть. Консультанты готовы дать адрес специального убежища.

**Какая польза от телефона доверия?  
Что вы получаете, набрав заветный номер?**

* Первое и самое главное – **живой голос** в телефонной трубке и **уши**, готовые тебя выслушать. Человек на том конце провода готов ждать, пока иссякнут ваши слезы; верит, что ты справишься;
* «Телефон доверия» имеет **базу контактов** – от номера детской «Скорой помощи» до адреса ближайшего к вашему дому наркодиспансера.
* Ваше обращение остается **анонимным**;
* Это быстрая помощь здесь и сейчас, когда нет возможности искать психолога для личной консультации.
* - Данный телефон предназначен не только **для детей**, но **и для взрослых**.

****

**Дети до 12-13 лет звонят:**

* Если поссорились с другом;
* Когда остаются дома одни, и им становится страшно;
* Хотят завести дома животное, но не могут договориться с родителями;
* Когда получают в школе двойку и боятся идти домой;
* Когда обижают сверстники, а взрослые говорят «Разбирайся сам».

**Подростки 13-16 лет обращаются по поводу:**

* Влюбленности и неразделенной любви;
* Конфликтов с учителями;
* Ссор с родителями;
* Подростковой беременности;
* Взаимоотношений с противоположным полом;
* Места, которое они занимают в группе (классе, подростковой компании);
* Обеспокоенности своей внешностью;
* Жестокости со стороны сверстников;
* Личного и профессионального самоопределения.

**Родители звонят, когда обеспокоены какими-либо особенностями своих детей:**

* Не слушаются;
* Огрызаются;
* Поздно возвращаются домой или вообще не приходят ночевать;
* Начали курить, употреблять алкоголь или наркотики;
* Связались с плохой компанией;
* Отказываются учиться.
* Иногда они чувствуют, что к их ребенку не вполне справедливо придираются учителя;
* Звонят по поводу взаимоотношений между взрослыми членами семьи, особенно в период развода или после него.

**Звонят бабушки и дедушки:**

* На чьи плечи родители переложили ответственность за собственных детей;

 а также **опекуны и приемные родители,**

* сталкивающиеся с трудностями воспитания неродного ребенка.

**Помни,**что в жизни нет нерешаемых проблем.  
И если есть что-то, чем ты не можешь поделиться с родными или друзьями, или у тебя есть вопрос, который ты не решаешься им задать

Звони  на Телефон доверия  
**8-800-2000-122**  
и поделись тем, что происходит у тебя

**Рекламно-информационные материалы о деятельности детского телефона доверия**

Видеоролик «[**Пусть всегда будет детство!**](http://aleksinlib.ru/news/pust-vsegd.html)» (ДТД) – 2020.

[**Социальные игровые видеоролики**](http://aleksinlib.ru/news/detskij-telefon-doveriya.html) (Рассылка)

Онлайн-информ «[**У меня зазвонил телефон**](http://aleksinlib.ru/news/elefon.html)» (ДТД) – 2020.

Буклет «[**Позвонить нельзя страдать молча**](https://yadi.sk/i/j3-A8wk4PNFpsQ)» (ДТД) – 2020.

Буклет «[**Позвонить нельзя страдать молча**](https://yadi.sk/d/mnV-L-wswRxe-Q)» (ДТД) – 2020.

«[**10 вопросов о ДТД**](http://aleksinlib.ru/news/10-voprosov-o-dtd.html)» В 2020 году отмечается 10 лет с начала работы детского телефона доверия (Рассылка)

Видеоурок «[**Если тебе сложно – просто позвони!**](http://aleksinlib.ru/news/esli-tebe-slozhno.html)» – 2020.

Видеоинформинка «[**Отзывчивый телефон**](http://aleksinlib.ru/news/otzyivchivyij-telefon.html)»  (ДТД) – 2020.