**КИБЕРБУЛЛИНГ: КАК ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ?**

[Поговорите с ребенком об Интернете](http://kur-licjuk.ru/informaczionnaya-bezopasnost/pogovorisrebobinternete.html)

**Сигналы опасности**

* Ухудшение настроения во время и после общения в Интернете - признак того, что ребенок может подвергаться агрессии.
* Нервозность при звуке получения сообщения может говорить о его негативном содержании.
* Внезапная неприязнь к Интернету - возможный признак наличия проблем в виртуальном мире.

**Сохраняйте спокойствие сами и успокойте ребёнка.** Избегайте необдуманных действий. Дайте ребёнку понять, что владеете ситуацией, готовы помочь и не станете его ругать или осуждать.

**Разберитесь в ситуации вместе с ребёнком.** Важно найти ответы на вопросы: когда возник конфликт? Что стало причиной? Кто принимает участие в травле? Существует ли угроза здоровью или жизни ребёнка?

**Соберите доказательства травли.** Сохраните все возможные свидетельства происходящего (скриншоты экрана, электронные письма, фотографии и т.п.).

**Научите правильно реагировать на агрессора.** Лучший способ остановить травлю - игнорировать обидчиков. Помогите ребенку заблокировать агрессоров или добавить их в «чёрный список». Иногда стоит временно удалить аккаунт на тех ресурсах, где происходит травля.

**Обратитесь за помощью.** Жертве кибербуллинга трудно постоять за себя.

* Если травля происходит в открытом сообществе или группе, обратитесь к администраторам ресурса с просьбой заблокировать аккаунты обидчиков, прикрепите скриншоты со свидетельствами кибербуллинга. Оповестив администрацию ресурса о киберхулигане, можно обезопасить от него и себя, и других пользователей.
* Если в травле участвуют ученики школы, расскажите о ситуации классному руководителю, школьному психологу, директору.
* Если существует угроза здоровью и жизни ребёнка, обратитесь в правоохранительные органы, приложив к заявлению собранные доказательства.